

**Compito di Sistemi Informativi
(Ing. Gestionale)
del 8 giugno 2000**

ESERCIZIO 1

Data le relazione:

IMPIEGATI

<u>MATRICOLA</u>	NOME	RESIDENZA	DIPARTIMENTO
YZ12	CARLO ROSSI	MODENA	GIOCATTOLE
XX21	ANNA CORLI	REGGIO EMILIA	MOBILI
YY12	MARTA VERDI	BOLOGNA	BIANCHERIA
...

Si scriva il codice SQL per determinare l'elenco delle sole città in cui risiedono impiegati che lavorano in tutti i dipartimenti.

ESERCIZIO 2

Si descrivano le proprietà delle **Transazioni** in un DBMS relazionale, evidenziando per ciascuna di esse le principali tecniche conosciute che sono impiegate per la loro realizzazione.

ESERCIZIO 3

Si disegni il diagramma funzionale DFD per un apparecchio POS per il pagamento tramite carta Bancomat (con codice segreto) e Carte di credito (con firma del cliente).

Risultati e date orali c/o CSITE - piano terra

Risultati e date orali, testi compiti, soluzioni SQL sul Web

(URL: <http://www-db.deis.unibo.it/~fgrandi> - cliccare "Teaching Information")

Specifiche procedura POS

1. Il cliente consegna la carta magnetica al cassiere
2. Il cassiere "passa" la carta magnetica nel lettore (in caso di segnalazione di lettura non corretta l'operazione viene rieseguita)
3. Il cassiere digita sull'apparecchio l'importo da pagare
4. Il cassiere chiede al cliente (in caso la carta abbia la doppia funzionalità) se vuole usare la carta come Bancomat o carta di credito e digita la scelta sull'apparecchio
5. In caso di Bancomat il cassiere consegna al cliente il tastierino per l'immissione del codice segreto
6. Il cassiere conferma sull'apparecchio la correttezza dei dati immessi ed inoltra la chiamata di autorizzazione
7. Una volta avuta l'autorizzazione, il cassiere attende la stampa dello scontrino
8. In caso di carta di credito il cassiere fa firmare lo scontrino al cliente
9. Il cassiere consegna copia dello scontrino come ricevuta al cliente